**深圳职业技术学院**

**校内招标文件**

**项目编号：2019-656**

**项目名称：租赁中国大学MOOC学校云项目应用服务**

**采购方式：单一来源谈判**

**深圳职业技术学院**

**2019年6月**

# 第一章投标人须知

**一、说明**

1、合格的投标人

（1）投标人是响应招标、在中华人民共和国境内注册且为人民币流通区域内的法人或其它组织。但法定代表人为同一个人的两个及两个以上法人，母公司、全资子公司及其控股公司，不可在本招标中同时投标。

（2）只有在法律上和财务上独立、合法运作并独立于招标人和招标机构的供货人才能参加投标。招标人的任何不具独立法人资格的附属机构（单位），无资格参加该项目的投标。

2、投标费用

投标人应承担所有与准备和参加投标有关的费用。不论投标的结果如何，招标人均无义务和责任承担这些费用。

**二、招标文件**

1、投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

2、招标文件的修改

（1）如有必要，招标人可主动地或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改。

（2）招标文件的修改将以网站公示等方式通知所有投标人，并对其具有约束力。为使投标人准备投标时有充分时间对招标文件的修改部分进行研究，招标人将按规定和需要适当推迟投标截止期。

3、投标的语言

投标人提交的投标文件以及投标人与招标机构和招标人就有关投标的所有来往函电均应使用中文书写。对于任何非中文的资料，都应提供中文翻译本，在解释时以翻译本为准。

4、投标文件构成

（1）投标人编写的投标文件应包括招标文件要求的所有文件资料，并按招标文件的要求装订成册，密封并加盖骑缝章。

（2）投标人应准备招标文件规定数目的正本、副本投标文件，投标文件须清楚地标明“正本”或“副本”。若正本和副本不符，以正本为准。

（3）投标文件的正本须由投标人法定代表人或经其正式授权并对投标人有约束力的代表在投标文件上签字和加盖公章。授权代表须将以书面形式出具的“法定代表人授权书”附在投标文件中。投标文件应按招标文件要求的范围由投标人法定代表人或其授权代表用姓或首字母签字。投标文件的副本可采用正本的复印件。

5、投标文件格式

（1）投标人应按招标文件的要求完整地填写投标文件及招标文件规定的其它内容。未按规定格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的按废标处理。

（2）投标人不得将同一货物包中的内容拆开投标，否则将导致其投标被拒绝。

**三、投标文件的递交**

1、投标文件的密封和标记

（1）投标人应将投标文件正本和所有的副本密封装在信封中。投标文件密封封口处须加盖投标单位公章或有效签字。

（2）如果投标文件未按本须知要求密封的，投标文件将被拒绝接受。

2、投标截止期

（1）投标人应在不迟于《招标公告》中规定的投标截止时间和投标地点将投标文件递交至开标地点，逾期送达或未送达指定地点的不予受理。

（2）通过修改招标文件自行决定酌情延长投标截止期。在此情况下，招标人和投标人受投标截止期制约的所有权利和义务均应延长至新的截止期。

**四、开标、评标**

1、开标时需有投标人代表参加。参加开标的代表应为法定代表人或经其正式授权并对投标人有约束力的代表本人有效持身份证及《投标文件签署授权委托书》原件签名报到以证明其出席。

2、除非需求明细中另有规定，只允许投标人有一个投标方案，否则，其投标将被拒绝。如果招标文件中规定允许有备选方案，在招标文件中将对备选方案的要求做出具体说明。

3、评标工作在评委会内独立进行。评标期间，评标委员会将对投标文件中有关问题分别向投标人进行询问，但不得寻求、提供或允许对投标价格等实质性内容做任何更改。各投标人应予以认真答复，重要或复杂问题的答复需以书面形式，并经法定代表人或授权人签署。澄清文件将作为投标文件的组成部分。

4、在开标、投标期间，投标人不得向评委询问评标情况，不得进行旨在影响评标结果的活动。在评标过程中，专家不得与投标人私下交换意见。在招标工作结束后，凡与评标情况有接触的任何人，不得也不应将评标情况扩散出评委人员之外。

5、评标委员会将审查投标文件是否完整、总体编排是否有序、文件签署是否合格、投标人是否提交了投标保证金、有无计算上的错误等。

算术错误将按以下方法更正（次序排先者优先）：

（1）若开标一览表中投标总价与分项价格表中的总价不一致，以开标一览表投标总价为准；

（2）若投标文件分项价格表中的报价与总价不一致，以总价为准；

（3）若投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（4）单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

（5）对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

如果投标人不接受以上对其错误的更正，其投标将被拒绝。

6、评标委员会不向落标方解释落标原因，不退还投标文件。

**五、公开招标失败的后续处理**

本项目公开招标过程中若由于投标截止后实际递交投标文件的供应商数量不足、经评标委员会评审对招标文件作实质响应的供应商不足等原因造成公开招标失败，将重新组织采购或转为非公开招标方式重新组织采购。

# 第二章采购邀请

深圳职业技术学院决定就租赁中国大学MOOC学校云项目应用服务项目，采用单一来源采购方式进行采购。

联系人：采购中心

联系电话：26019368

地址：深圳市南山区西丽留仙大道2190号深圳职业技术学院留仙洞校区明德楼

# 第三章采购项目内容与要求

**一、投标人资格要求**

1、投标人必须在中华人民共和国境内注册并合法运作的独立法人机构，具有相关经营范围；

2、本项目不接受联合体投标，不允许分包转包。

**二、投标人应提的投标文件**

供应商应将投标文件装订成册，并提交正本1份，副本2份，投标文件均须加盖封面公章、骑缝章，正本所有页均须加盖公章；所有投标文件不予退还；报价以人民币结算。投标文件应由资格证明文件、商务和技术文件等部分组成，必须提供的文件如下：

1、资格证明文件

1）法定代表人资格证明书

2）投标文件签署授权委托书

3）法定代表人和授权委托代理人的身份证复印件

4）关于资格的声明函

5）投标人营业执照副本复印件（加盖公章）

如提供新版营业执照，须同时提供体现基本信息以及许可经营信息的网页查询截图（打印件加盖公章）。

6）招标文件资格要求的其他证明文件和投标人认为需要补充的文件

2、商务和技术文件

1）投标函

2）开标一览表

3）分项价格表

4）技术保障措施

5）售后服务计划

6）技术规格偏离表

7）商务规格偏离表

8）承诺函

9）投标人认为需要加以说明的其他内容

**三、招标产品**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **品牌/型号** | **数量** | **计量单位** | **预算金额（元）** | **备注** |
| 1 | 中国大学MOOC学校云平台 | V1.0.0 | 1 | 年 | 198000 |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |

超过项目预算将导致废标。

**四、技术要求**

1、采购货物配置功能要求，各设备的主要技术参数、性能规格。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **货物名称** | **技术指标（包括技术标准、技术规格等）** | **数量** | **计量单位** | **备注** |
| 1 | 中国大学MOOC学校云平台 | **一.云架构模块：**平台采用公有云部署的解决方案，通过公有云技术将平台应用封装为SaaS应用实现全站代码公有云部署，将所有业务流程封装在云平台内部，为用户提供端到端云服务。实现基于大规模分布式集群下的智能调度，节点故障无感秒级迁移，故障恢复快，自动快照备份数据等。1）慕课运行平台的质量符合以下质量标准，并质量检测报告：1、 GB/T 16260-2006《软件工程产品质量 第1部分：质量模型》；2、GB/T25000.51-2010《软件工程软件产品质量要求与评价（SquaRE）商业现货（COTS）软件产品的质量要求和测试细则》。2）平台性能要求：支持并发连接数不低于1900，单接口每秒并发响应请求数不低于450个。**二.线上教学模块：**线上教学模块主要为用户提供四大功能，分别是：用户登录功能、课程中心功能、线上学习功能、论坛讨论功能。具体功能描述如下所述。1.用户登录功能1）用户登录方式：平台支持多种支持多种登录方式，含邮箱、QQ、微博、人人网等。2）统一身份认证：针对校内在籍学生，学号和密码（管理员在后台导入学号，学生在前台激活）。3）密码找回：用户忘记密码时，邮箱登录用户可以通过所登录的邮箱找回密码。2.课程中心功能1）学习的课程：用户可以查看加入的所有开课，点击开课图片可以快速进入课程主页。课程成绩发布后，可以查看成绩。2）报名的课程：用户可以选择课程报名，查看报名的所有开课，并可以退出课程。3）个人设置：用户可以对个人信息包含性别，年龄，头像等进行设置。3.线上学习功能1）学习平台主页内容 学校主页，用户登录学校平台主页，可以通过各种视觉元素如本校图片、logo、简介等，知晓登录的平台是本校。 本校课程聚合页，在学校平台主页，会向用户展示本校已经发布的所有课程，可供用户选课报名。 教师主页，用户进入教师主页，可以查看教师的相关简介，已在平台开设的课程。并通过点击这些课程，进入这名老师的课程介绍页，从而选课报名。2）学习过程设计 选择课程，支持为学生指定选修某些课程。学生也可以自选课程，选择课程时需要确认开课学期。课程主页，进入课程主页，可以查看课程公告、测验与作业、发布章节信息、课程讨论以及考试内容等。 课程学习，用户登陆后选择相应课程即可进入学习，课程学习内容以视频、文档、讨论、测验与作业等形式呈现，可全屏以及暂停，系统自动记录学员每一视频的学习时长，并将其作为统计的指标之一。支持在教学视频的任意时间点加入驻点测验，测验题包括单选题、多选题、填空题，判断题。 主题讨论，教师在课程内容中添加主题讨论，学生可以进行回复。讨论支持根据回复最多，回复时间，被赞最多进行排序。 课程讲义，课程讲义是辅助学生学习的一种资源，能够更加细化视频与知识的定位，通过线上的方式学生可以通过讲义下载进行浏览学习。 课程字幕，课程字幕辅助学生进行视频学习。在视频学习界面，支持字幕自动播放。 自动判题，针对客观题，平台可以自动判题，根据事先设定的评分标准给出题目测验成绩。 针对互联网、计算机等课程，可以支持添加在线编程练习题，其语言支持C、COO、GO、Haske、Java、JavaScript、ua、Pasca、PHP、Per、Python2.7、Python3.4、Ruby、She。支持通过添加测试用例等方式实现在线程序判题。 教学视频，可以根据用户需要，自主调节视频播放倍速、视频清晰度。 单元测验，学习中在指定时间内按照要求完成测验。测验题型主要包含选择题、判断题。测验最终成绩评定算法（例如平均分，最高分）可以在开课课程内容制作中设置。 单元作业，学习中在指定的时间内按要求完成作业，作业题型主要为简答题，并支持上传附件。根据作业批阅方式，作业可分为同学互评和教师批阅作业两种类型。同学互评的作业，提交作业后，进入在互评阶段，学生间批阅彼此作业。在成绩公布期间，看到互评成绩和评语详情。 学习进度，小节中内容全部完成后，会显示标志，小节中一个内容标志完成后，内容标志会由暗变成亮。从而学生可以知晓当前课程的学习进度，以便灵活把握个人学习进度。3）翻转课堂 支持课程发布线下活动，学习中用户可以报名参加；支持利用平台所拥有的功能，开展翻转课堂教学，使线上线下学习有机结合：支持线上课程的发布，用户可以在平台上开展课程的学习； 支持课程发布线下活动信息，学习中用户可以查看，线下报名参加活动；4）论坛讨论功能 每门课程拥有自己的在线论坛，分为不同的讨论版。默认讨论版包括： 课程讨论区：呈现的是在课件中作为教学内容的讨论。 老师答疑区：发表关于作业、测试、课件内容希望能够得到老师回答的疑问。 综合讨论区：发表任何想与大家分享的经验及想法，关于本课程、学习、工作、生活等一般性话题。具有相关管理权限的教师可以自行定义其他讨论版，对版块进行关闭或者对帖子进行关闭、删除、置顶的相关管理。 用户可以对论坛的帖子进行顶，踩，回复，对回复进行评论。5）移动端 平台提供Android和IOS的app客户端，app客户端可以适配市面上主流的移动设备。移动端学习进度与PC端保持同步，并且支持离线学习。1. **教学平台管理功能**

课程资源管理模块为用户提供课程创建功能、课程过程管理功能、课程结课管理功能、课程版权管理功能、课程权限管理功能等五大功能，具体功能描述如下所述。 1.课程创建功能 平台支持自主创建和外部引入两类方式创建一门新课程，自主创建方式即由使用方独立设计制作课程内容供本校学生学习使用；外部引入方式则由使用方选定其他学校已建设的在线开放课程，复制其课程内容，供本校学生学习使用；使用方可创建的课程类型包括三类，具体如下： 同步SPOC: 完全跟随一门正在开课的MOOC或SPOC学期，老师仅可补充内容，不能修改源课程原有内容； 异步SPOC: 拷贝一门已经结课的MOOC或SPOC课程学期内容，老师可以删减原有内容也可以新增补充内容； 独立SPOC: 单独创建一门SPOC课程，老师可根据自己的教学安排发布一门专有课程。本校老师自己创建并拥有版权的独立SPOC课程默认只开放给本校的老师、学生用户访问。课程负责人老师可以设置是否允许其他院校引用自己的独立SPOC课程。 2.课程过程管理功能 支持教师按章节发布教学内容，可根据教学过程中的学情反馈，对教学内容进行更新、调整、发布； 每个章节的教学内容，包括视频、文档、随堂测验、富文本、讨论等，支持设置每个内容的生效时间。内容生效后学生才可以在学习页面看到响应的内容，方便老师控制教学进度。 支持老师评分和学生互评两种测评批改方式，以提供给学员学习成果的反馈信息，学生互评是指学生之间可以互相批阅他人作业，不满意互评成绩的学生可以申诉成绩，由教师参与老师直接批改方式修改成绩，或者通过加减分的方式处理成绩； 对于作业互评的方式，支持教师在后台设置针对未完成、未参与互评的学生给予考核成绩处罚。 支持设置测验题的截止提交时间，测验时间，随机抽取试题，允许学生尝试的次数，多次提交的有效得分（最高分，平均分，最后一次分值）。支持设置总分的比例构成：按照百分比设置单元测验、单元作业、考试、课程讨论所占的成绩比例。系统根据各部分的得分自动计算总分 支持域外成绩导入，提供成绩导入模板。 支持设置及格分数线及优秀分数线，系统自动统计及格和优秀成绩的学生人数。 支持老师在讨论区互动答疑，实时解答学员发表的关于作业、测试、课件内容的疑问，充分实现互动式教学，有效提升教学质量。 支持教师通过邮件的方式邀请学生加入选课 支持教师从已选课的学生中剔除指定的学生，避免错误选课的情况。 支持教师在后台编辑发布公告，所有的学生在学习页面课看到教师发布的公告。同时支持公告以邮件的方式同步发出。 支持视频库功能。教师可以把所有的教学视频上传到统一的视频库，在发布课程章节内容时，直接从视频库中引用所需的教学视频资源，节省时间，提高效率。 支持教师在后台向全体学生或个别学生发邮件。 3.课程结课管理功能 支持课程结束后设置学员的查看权限，三类权限说明如下： 完全开放：包括未选课的人，均只读（要求有足够影响力）； 半关闭：学过的人可以再来看所有视频和文档、作业，但只能看不能操作。 关闭课程：只剩课程详情页，学过的人只能看到自己的学习记录。 4.课程版权管理功能 针对不同类型的慕课课程，支持对课程版权的差异化设置（本平台上的课程版权是指该课程内容是否允许非本人以外的其他课程老师直接复用或拷贝使用），复用版权分为以下三类： 不允许任何课程直接使用或拷贝该课程资源； 允许同步SPOC课程复用（同步SPOC课程完全跟随源课程教学设计，使用者仅可在源课程原有内容上补充）； 允许异步SPOC课程复用（异步SPOC拷贝一门已经结课的源课程学期内容，使用者可以在原内容基础上删减、补充）。 5.课程权限管理功能 针对同一门慕课课程，支持对不同角色用户赋予不同的课程编辑权限，具体说明如下： 学校管理员：包括创建课程，设置课程类型、课程名称、课程编码，指定课程的学期负责人，制定学期课程开课时间和结束时间，课程是否收费，以及设置课程复用版权等权限； 课程负责人：包括设置课程团队（即指定该课程的教师、助教），设置课程介绍内容（包括课程分类、课程内容类型、课程介绍、预备知识介绍、课程介绍图片、课程介绍视频、授课目标、课程大纲、参考资料、常见问题等），设置课程学习内容（包括课程公告、课程评分方式、课程教学课件、课程随堂测验、课程单元作业、课程考试测评、课程讨论区等），按章节发布课程教学单元，在线讨论区答疑、学生成绩管理、课程数据查询、结课设置等权限； 教师（助教）：包括设置课程介绍内容（包括课程分类、课程内容类型、课程介绍、预备知识介绍、课程介绍图片、课程介绍视频、授课目标、课程大纲、参考资料、常见问题等），设置课程学习内容（包括课程公告、课程评分方式、课程教学课件、课程随堂测验、课程单元作业、课程考试测评、课程讨论区等），按章节发布课程教学单元，在线讨论区答疑、课程数据查询、结课设置等权限； 学员：包括课程申请报名，课程内容学习，讨论区互动，学习证书申领等权限。 6.数据统计分析 1）平台的课程统计功能需支持图表展示及数据导出到exce。 2）支持课程人数统计：查看选课人数、退选人数、累计参加人数、退选总人数， 3） 每日学习人数：支持查看每日新增的学习人数及总数变化趋势。 4）对于课程整体，支持查看整体视频观看人数，文档浏览人数，富文本浏览人数，随堂测验参与人数，随堂讨论参与人数，单元测验、单元作业和考试人数、 5） 在讨论区版块，支持统计讨论主题的新增趋势和总数变化趋势。支持查看回复/评论的新增和总数变化。 6）支持统计分析学生考试成绩分布情况。 7）支持学生学习数据统计：统计每一个学生的学习数据，包括视频观看个数，视频观看次数，视频观看市场，讨论区主题数量，讨论区评论/回复的数量。 | 1 | 年 |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |

1. 产品质量和安装调试检验标准：

**①我校享有专有访问入口和定制的我校专属云空间以及课程运维服务。**

**②我校拥有完全的在线课程建设与应用管理权限，创建SPOC课程，开展教学，课程门数与学习者数量不设限制。**

**③开课平台可对教学环节实施有效的管理与监控，学校管理人员可导入学生名单，可直接查看课程后台数据，有效地实施教务管理**

**五、商务要求**

1．技术培训

供应商提供详细技术资料并免费对深职院进行 2次技术培训，培训人数不限。

培训的内容及方案应由双方协商制定。供应商前来进行技术培训的人员的费用包括在合同总价中。

2．售后服务

供应商将向深职院提供优质的售后技术支持服务，开通 24 小时热线电话接受深职院的电话技术咨询；如故障不能排除，供应商应在 12 小时内提供现场服务，待产品运行正常后撤离现场。

在整个产品运行过程中，供应商帮助深职院解决在应用过程中遇到的各种技术问题。

3．付款方式和时间安排

验收合格后，供应商提供全额含税发票给深职院，深职院负责办理相关付款资料，经审批后支付全部货款。

4．违约责任

合同生效后，供应商逾期交付产品或服务，应向深职院每日支付合同总价千分之三的违约金。

供应商所交付的产品品种、型号、规格、质量不符合同规定标准的，深职院有权拒绝收货。供应商不能交货或不能依约提供技术服务或单方终止合同，则供应商向深职院支付合同总价百分之三十的违约金。

5.不可抗力

签约双方任一方由于受到不可抗力的影响而不能执行合同时，应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知另一方，并于事件发生后**15**天内将有关当局出具的证明文件用特快专递寄给另一方审阅确认。履行合同的期限相应予以延长，其延长的期限相当于事件所影响的时间。

不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、瘟疫、地震等。

6．争议的解决

凡因执行项目合同所发生的或与合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。

如果协商还不能解决，应提交深圳仲裁委员会，按其仲裁规则和程序在深圳进行仲裁。仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

7．签订合同

成交供应商在成交通知书发放之日起 10 个日历日内与深职院办理合同签订事宜。

成交供应商若不按规定时间、地点与深职院办理合同签订事宜，则深职院可以废除其中标资格。情节严重的，将计入黑名单，并取消其在深职院进行投标的资格。给深职院造成的损失，还应当予以赔偿并承担相应法律责任。

此次项目服务期限为一年（次），如中标人在履行合同服务期间，无违约或违法相关法律法规的行为且经采购人组织的履约服务评价为优秀的，采购人可向相关部门提出服务合同续签，每次续签不超过一年（次），最多可续签两次，总合同期限不得超过三十六个月（三次）。

**六、采购有关规定**

1、评标委员会成员由有关专家共3人（含3人）以上的单数组成。

2、投标人应由法人代表人或其授权委托代理人参加应答或询标。

**七、成交原则**

评标工作将由评标委员会严格按照招标文件的要求和条件，对投标文件进行评审。评审分为资格性检查、符合性检查和谈判三大部分。投标人若有一条资格性或符合性审查不通过将按废标处理。

1、资格性检查

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **资格性检查项目** |
| 1 | 投标人具备招标文件对投标人的资格要求（详见本招标文件第三章“采购项目内容与要求”的第一部分“投标人资格要求”） |
| 2 | 投标人已提交相应的资格证明文件（详见招标文件第三章“采购项目内容与要求”的第二部分“投标人应提供的投标文件”中要求提供的资格证明文件） |

2、符合性检查

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **符合性检查项目** |
| 1 | 未将一个包中的内容拆开投标 |
| 2 | 投标总价不高于本项目预算限额 |
| 3 | 投标文件载明的招标项目完成或服务期限满足招标文件规定 |
| 4 | 所投产品、工程、服务在质量、技术、方案等方面实质性满足招标文件要求（是否实质性满足招标文件要求，由评标委员会来做出评判） |
| 5 | 投标报价无严重缺漏项目 |
| 6 | 无受到深圳职业技术学院的处罚，取消投标资格的情况 |
| 7 | 无违反法律、法规规定的其他情形 |

**八、争议的解决**

凡因执行本合同所发生的或与本合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。

如果协商还不能解决，应提交深圳仲裁委员会，按其仲裁规则和程序在深圳进行仲裁。仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。

深圳职业技术学院采购中心

2019年6月

**（项目名称）**

**投标文件**

招标编号：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标人（盖章）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

法定代表人或授权委托人签字：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

投标日期：\_\_\_\_\_\_\_年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_\_\_日

**投标文件目录**

**一、资格证明文件**

1、法定代表人资格证明书

2、投标文件签署授权委托书

3、法定代表人和授权委托代理人的身份证复印件

4、关于资格的声明函

5、投标人营业执照副本复印件（加盖公章）

6、投标人税务登记证复印件（加盖公章）

7、招标文件资格要求的其他证明文件和投标人认为需要补充的文件

**二、商务和技术文件**

1、投标函

2、开标一览表

3、分项价格表

4、技术保障措施

5、售后服务计划

6、技术规格偏离表

7、商务规格偏离表

8、承诺函

9、未侵犯他人知识产权的声明

10、投标人认为需要加以说明的其他内容

**第一部分资格证明文件**

**1.1法定代表人资格证明书**

单位名称：

地 址：

姓名：性别：年龄：职务：

系的法定代表人。

特此证明！

**投标人（盖章）：**

**日 期：年月日**

**1.2投标文件签署授权委托书**

本授权委托书声明：我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，现授权委托（单位名称）的（姓名）为我公司签署项目投标文件的法定代表人的授权委托代理人，我承认代理人全权代表我所签署的项目投标文件的内容。

代理人无转委托权，特此委托！

**代理人：性别：年龄：**

**身份证号码：职务：**

**投标人（盖章）：**

**法定代表人（签字或盖章）：**

**授权委托日期：年月日**

**1.3法定代表人和授权委托代理人的身份证复印件**

**1.4关于资格的声明函**

致：深圳职业技术学院采购中心

关于贵方 年 月 日招标编号为 的采购邀请，本公司愿意参加，提供货物需求一览表中规定的货物，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1、由（工商管理部门）签发的我方工商营业执照副本复印件(加盖公章)一份。

2、经法定代表人签署并加盖公章的有效投标函。

3、其它能使用户满意的资格证明文件。

4、本人确认资格文件中的说明是真实、准确的，并且承担由于文件虚假所造成的一切后果。

**投标方名称（盖章）：**

**法定代表人（或授权委托代理人）签名：**

**日 期**：

## 1.5投标人营业执照副本复印件（加盖公章）

## 1.6投标人税务登记证复印件（加盖公章）

## 1.7招标文件资格要求的其他证明文件或投标人认为需要补充的文件

提供复印件并加盖公章

**第二部分商务和技术文件**

## 2.1 投标函

 致：深圳职业技术学院 采购中心

 根据贵方项目的采购邀请（招标编号为），代表

（全名、职务）经正式授权并代表供应商（供应商名称、地址）提交投标文件正本一份和副本四份。

 根据此函，代表宣布同意如下：

1、所附应答报价表中规定应提供和交付的货物总价为（小写），即：（大写）。

 ２、供应商将按“招标文件”的规定履行合同责任和义务。

 ３、供应商已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解接受并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

 ４、其应答自开启采购文件之日起有效期为30个工作日。

 ５、供应商同意提供，按照贵方要求与应答有关的一切数据或资料，并理解贵方不一定接受最低价的应答。

6、供应商自应遵照谈判须知及有关法令规定，绝无作弊垄断或借用证照、围标等不法事情，倘有违反规定致辞被取消资格时，愿放弃所有与项目有关的权利，绝无异议。

7、所提出之有关货物样式、服务计划和相关设想，无论是否中选，均同意采购单位可对其修改并选择引用作为充实本项目之内涵，本供应商绝无异议。

 与本应答有关的一切正式往来通讯请寄：

 地址： 邮编：

 电话： 传真：

 供应商代表姓名、职务：

 供应商名称： （公章）：

 日期： 年 月 日

 授权代表：

## 2.2 开标一览表

供应商名称 招标编号

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 采购数量 | 投标报价（元）**大小写** | 交货期 | 备注 |
|  |  |  |  |  |

注：

**1、超过本项目预算将导致废标。**

2、投标报价为包干价，应包含设备的价款、包装、运输、装卸、安装、调试、技术指导、培训、咨询、服务、保险、税费、检测、验收合格交付使用之前以及技术和售后服务等其他各项有关费用。

3、投标金额大小写不一致的以大写为准。

4、此表应经法定代表人或授权代表人签名，并盖上公章。

**投标方名称（盖章）：**

**法定代表人（或授权委托代理人）签名：**

**日 期：**

## 2.3 分项价格表

供应商名称、招标编号

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物或服务名称 | 品牌 | 型号和规格 |  | 数量 | 单价（元） | 合价（元） |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 |  |  |  |  |  |  |  |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |
| 11 |  |  |  |  |  |  |  |
| 总计：（大写） （小写）： |

注：

1. 总计价应等于“开标一览表”中的应答总价。
2. 定制产品或服务请注明“定制”。

**投标方名称（公章）：**

**法定代表人（或授权委托代理人）签名：**

**日期：**

## 2.4 技术保障措施

## 2.5 售后服务计划

## 2.6 技术规格偏离表

供应商名称招标编号

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 招标规格 | 投标规格 | 偏离情况 | 说明 |
|  | 中国大学MOOC学校云平台 | **一.云架构模块：**平台采用公有云部署的解决方案，通过公有云技术将平台应用封装为SaaS应用实现全站代码公有云部署，将所有业务流程封装在云平台内部，为用户提供端到端云服务。实现基于大规模分布式集群下的智能调度，节点故障无感秒级迁移，故障恢复快，自动快照备份数据等。1）慕课运行平台的质量符合以下质量标准，并质量检测报告：1、 GB/T 16260-2006《软件工程产品质量 第1部分：质量模型》；2、GB/T25000.51-2010《软件工程软件产品质量要求与评价（SquaRE）商业现货（COTS）软件产品的质量要求和测试细则》。2）平台性能要求：支持并发连接数不低于1900，单接口每秒并发响应请求数不低于450个。**二.线上教学模块：**线上教学模块主要为用户提供四大功能，分别是：用户登录功能、课程中心功能、线上学习功能、论坛讨论功能。具体功能描述如下所述。1.用户登录功能1）用户登录方式：平台支持多种支持多种登录方式，含邮箱、QQ、微博、人人网等。2）统一身份认证：针对校内在籍学生，学号和密码（管理员在后台导入学号，学生在前台激活）。3）密码找回：用户忘记密码时，邮箱登录用户可以通过所登录的邮箱找回密码。2.课程中心功能1）学习的课程：用户可以查看加入的所有开课，点击开课图片可以快速进入课程主页。课程成绩发布后，可以查看成绩。2）报名的课程：用户可以选择课程报名，查看报名的所有开课，并可以退出课程。3）个人设置：用户可以对个人信息包含性别，年龄，头像等进行设置。3.线上学习功能1）学习平台主页内容 学校主页，用户登录学校平台主页，可以通过各种视觉元素如本校图片、logo、简介等，知晓登录的平台是本校。 本校课程聚合页，在学校平台主页，会向用户展示本校已经发布的所有课程，可供用户选课报名。 教师主页，用户进入教师主页，可以查看教师的相关简介，已在平台开设的课程。并通过点击这些课程，进入这名老师的课程介绍页，从而选课报名。2）学习过程设计 选择课程，支持为学生指定选修某些课程。学生也可以自选课程，选择课程时需要确认开课学期。课程主页，进入课程主页，可以查看课程公告、测验与作业、发布章节信息、课程讨论以及考试内容等。 课程学习，用户登陆后选择相应课程即可进入学习，课程学习内容以视频、文档、讨论、测验与作业等形式呈现，可全屏以及暂停，系统自动记录学员每一视频的学习时长，并将其作为统计的指标之一。支持在教学视频的任意时间点加入驻点测验，测验题包括单选题、多选题、填空题，判断题。 主题讨论，教师在课程内容中添加主题讨论，学生可以进行回复。讨论支持根据回复最多，回复时间，被赞最多进行排序。 课程讲义，课程讲义是辅助学生学习的一种资源，能够更加细化视频与知识的定位，通过线上的方式学生可以通过讲义下载进行浏览学习。 课程字幕，课程字幕辅助学生进行视频学习。在视频学习界面，支持字幕自动播放。 自动判题，针对客观题，平台可以自动判题，根据事先设定的评分标准给出题目测验成绩。 针对互联网、计算机等课程，可以支持添加在线编程练习题，其语言支持C、COO、GO、Haske、Java、JavaScript、ua、Pasca、PHP、Per、Python2.7、Python3.4、Ruby、She。支持通过添加测试用例等方式实现在线程序判题。 教学视频，可以根据用户需要，自主调节视频播放倍速、视频清晰度。 单元测验，学习中在指定时间内按照要求完成测验。测验题型主要包含选择题、判断题。测验最终成绩评定算法（例如平均分，最高分）可以在开课课程内容制作中设置。 单元作业，学习中在指定的时间内按要求完成作业，作业题型主要为简答题，并支持上传附件。根据作业批阅方式，作业可分为同学互评和教师批阅作业两种类型。同学互评的作业，提交作业后，进入在互评阶段，学生间批阅彼此作业。在成绩公布期间，看到互评成绩和评语详情。 学习进度，小节中内容全部完成后，会显示标志，小节中一个内容标志完成后，内容标志会由暗变成亮。从而学生可以知晓当前课程的学习进度，以便灵活把握个人学习进度。3）翻转课堂 支持课程发布线下活动，学习中用户可以报名参加；支持利用平台所拥有的功能，开展翻转课堂教学，使线上线下学习有机结合：支持线上课程的发布，用户可以在平台上开展课程的学习； 支持课程发布线下活动信息，学习中用户可以查看，线下报名参加活动；4）论坛讨论功能 每门课程拥有自己的在线论坛，分为不同的讨论版。默认讨论版包括： 课程讨论区：呈现的是在课件中作为教学内容的讨论。 老师答疑区：发表关于作业、测试、课件内容希望能够得到老师回答的疑问。 综合讨论区：发表任何想与大家分享的经验及想法，关于本课程、学习、工作、生活等一般性话题。具有相关管理权限的教师可以自行定义其他讨论版，对版块进行关闭或者对帖子进行关闭、删除、置顶的相关管理。 用户可以对论坛的帖子进行顶，踩，回复，对回复进行评论。5）移动端 平台提供Android和IOS的app客户端，app客户端可以适配市面上主流的移动设备。移动端学习进度与PC端保持同步，并且支持离线学习。1. **教学平台管理功能**

课程资源管理模块为用户提供课程创建功能、课程过程管理功能、课程结课管理功能、课程版权管理功能、课程权限管理功能等五大功能，具体功能描述如下所述。 1.课程创建功能 平台支持自主创建和外部引入两类方式创建一门新课程，自主创建方式即由使用方独立设计制作课程内容供本校学生学习使用；外部引入方式则由使用方选定其他学校已建设的在线开放课程，复制其课程内容，供本校学生学习使用；使用方可创建的课程类型包括三类，具体如下： 同步SPOC: 完全跟随一门正在开课的MOOC或SPOC学期，老师仅可补充内容，不能修改源课程原有内容； 异步SPOC: 拷贝一门已经结课的MOOC或SPOC课程学期内容，老师可以删减原有内容也可以新增补充内容； 独立SPOC: 单独创建一门SPOC课程，老师可根据自己的教学安排发布一门专有课程。本校老师自己创建并拥有版权的独立SPOC课程默认只开放给本校的老师、学生用户访问。课程负责人老师可以设置是否允许其他院校引用自己的独立SPOC课程。 2.课程过程管理功能 支持教师按章节发布教学内容，可根据教学过程中的学情反馈，对教学内容进行更新、调整、发布； 每个章节的教学内容，包括视频、文档、随堂测验、富文本、讨论等，支持设置每个内容的生效时间。内容生效后学生才可以在学习页面看到响应的内容，方便老师控制教学进度。 支持老师评分和学生互评两种测评批改方式，以提供给学员学习成果的反馈信息，学生互评是指学生之间可以互相批阅他人作业，不满意互评成绩的学生可以申诉成绩，由教师参与老师直接批改方式修改成绩，或者通过加减分的方式处理成绩； 对于作业互评的方式，支持教师在后台设置针对未完成、未参与互评的学生给予考核成绩处罚。 支持设置测验题的截止提交时间，测验时间，随机抽取试题，允许学生尝试的次数，多次提交的有效得分（最高分，平均分，最后一次分值）。支持设置总分的比例构成：按照百分比设置单元测验、单元作业、考试、课程讨论所占的成绩比例。系统根据各部分的得分自动计算总分 支持域外成绩导入，提供成绩导入模板。 支持设置及格分数线及优秀分数线，系统自动统计及格和优秀成绩的学生人数。 支持老师在讨论区互动答疑，实时解答学员发表的关于作业、测试、课件内容的疑问，充分实现互动式教学，有效提升教学质量。 支持教师通过邮件的方式邀请学生加入选课 支持教师从已选课的学生中剔除指定的学生，避免错误选课的情况。 支持教师在后台编辑发布公告，所有的学生在学习页面课看到教师发布的公告。同时支持公告以邮件的方式同步发出。 支持视频库功能。教师可以把所有的教学视频上传到统一的视频库，在发布课程章节内容时，直接从视频库中引用所需的教学视频资源，节省时间，提高效率。 支持教师在后台向全体学生或个别学生发邮件。 3.课程结课管理功能 支持课程结束后设置学员的查看权限，三类权限说明如下： 完全开放：包括未选课的人，均只读（要求有足够影响力）； 半关闭：学过的人可以再来看所有视频和文档、作业，但只能看不能操作。 关闭课程：只剩课程详情页，学过的人只能看到自己的学习记录。 4.课程版权管理功能 针对不同类型的慕课课程，支持对课程版权的差异化设置（本平台上的课程版权是指该课程内容是否允许非本人以外的其他课程老师直接复用或拷贝使用），复用版权分为以下三类： 不允许任何课程直接使用或拷贝该课程资源； 允许同步SPOC课程复用（同步SPOC课程完全跟随源课程教学设计，使用者仅可在源课程原有内容上补充）； 允许异步SPOC课程复用（异步SPOC拷贝一门已经结课的源课程学期内容，使用者可以在原内容基础上删减、补充）。 5.课程权限管理功能 针对同一门慕课课程，支持对不同角色用户赋予不同的课程编辑权限，具体说明如下： 学校管理员：包括创建课程，设置课程类型、课程名称、课程编码，指定课程的学期负责人，制定学期课程开课时间和结束时间，课程是否收费，以及设置课程复用版权等权限； 课程负责人：包括设置课程团队（即指定该课程的教师、助教），设置课程介绍内容（包括课程分类、课程内容类型、课程介绍、预备知识介绍、课程介绍图片、课程介绍视频、授课目标、课程大纲、参考资料、常见问题等），设置课程学习内容（包括课程公告、课程评分方式、课程教学课件、课程随堂测验、课程单元作业、课程考试测评、课程讨论区等），按章节发布课程教学单元，在线讨论区答疑、学生成绩管理、课程数据查询、结课设置等权限； 教师（助教）：包括设置课程介绍内容（包括课程分类、课程内容类型、课程介绍、预备知识介绍、课程介绍图片、课程介绍视频、授课目标、课程大纲、参考资料、常见问题等），设置课程学习内容（包括课程公告、课程评分方式、课程教学课件、课程随堂测验、课程单元作业、课程考试测评、课程讨论区等），按章节发布课程教学单元，在线讨论区答疑、课程数据查询、结课设置等权限； 学员：包括课程申请报名，课程内容学习，讨论区互动，学习证书申领等权限。 6.数据统计分析 1）平台的课程统计功能需支持图表展示及数据导出到exce。 2）支持课程人数统计：查看选课人数、退选人数、累计参加人数、退选总人数， 3） 每日学习人数：支持查看每日新增的学习人数及总数变化趋势。 4）对于课程整体，支持查看整体视频观看人数，文档浏览人数，富文本浏览人数，随堂测验参与人数，随堂讨论参与人数，单元测验、单元作业和考试人数、 5） 在讨论区版块，支持统计讨论主题的新增趋势和总数变化趋势。支持查看回复/评论的新增和总数变化。 6）支持统计分析学生考试成绩分布情况。 7）支持学生学习数据统计：统计每一个学生的学习数据，包括视频观看个数，视频观看次数，视频观看市场，讨论区主题数量，讨论区评论/回复的数量。 |  |  |  |
|  |  | **①我校享有专有访问入口和定制的我校专属云空间以及课程运维服务。** |  |  |  |
|  |  | **②我校拥有完全的在线课程建设与应用管理权限，创建SPOC课程，开展教学，课程门数与学习者数量不设限制。** |  |  |  |
|  |  | **③开课平台可对教学环节实施有效的管理与监控，学校管理人员可导入学生名单，可直接查看课程后台数据，有效地实施教务管理** |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

注：

1、“偏离情况”栏中应填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

**投标方名称（公章）：**

**法定代表人（或授权委托代理人）签名：**

**日期：**

## 2.7 商务条款偏离表

供应商名称招标编号

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件商务条款 | 投标文件商务条款 | 偏离情况 | 说明 |
|  | 1．技术培训 |  |  |  |
|  | 供应商提供详细技术资料并免费对深职院进行 2次技术培训，培训人数不限。 |  |  |  |
|  | 培训的内容及方案应由双方协商制定。供应商前来进行技术培训的人员的费用包括在合同总价中。 |  |  |  |
|  | 2．售后服务 |  |  |  |
|  | 供应商将向深职院提供优质的售后技术支持服务，开通 24 小时热线电话接受深职院的电话技术咨询；如故障不能排除，供应商应在 12 小时内提供现场服务，待产品运行正常后撤离现场。 |  |  |  |
|  | 在整个产品运行过程中，供应商帮助深职院解决在应用过程中遇到的各种技术问题。 |  |  |  |
|  | 3．付款方式和时间安排 |  |  |  |
|  | 验收合格后，供应商提供全额含税发票给深职院，深职院负责办理相关付款资料，经审批后支付全部货款。 |  |  |  |
|  | 4．违约责任 |  |  |  |
|  | 合同生效后，供应商逾期交付产品或服务，应向深职院每日支付合同总价千分之三的违约金。 |  |  |  |
|  | 供应商所交付的产品品种、型号、规格、质量不符合同规定标准的，深职院有权拒绝收货。供应商不能交货或不能依约提供技术服务或单方终止合同，则供应商向深职院支付合同总价百分之三十的违约金。 |  |  |  |
|  | 5.不可抗力 |  |  |  |
|  | 签约双方任一方由于受到不可抗力的影响而不能执行合同时，应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知另一方，并于事件发生后**15**天内将有关当局出具的证明文件用特快专递寄给另一方审阅确认。履行合同的期限相应予以延长，其延长的期限相当于事件所影响的时间。 |  |  |  |
|  | 不可抗力事件系指买卖双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争、严重火灾、洪水、台风、瘟疫、地震等。 |  |  |  |
|  | 6．争议的解决 |  |  |  |
|  | 凡因执行项目合同所发生的或与合同有关的一切争议，双方应通过友好协商解决。 |  |  |  |
|  | 如果协商还不能解决，应提交深圳仲裁委员会，按其仲裁规则和程序在深圳进行仲裁。仲裁裁决应为最终裁决，对双方均具有约束力。 |  |  |  |
|  | 7．签订合同 |  |  |  |
|  | 成交供应商在成交通知书发放之日起 10 个日历日内与深职院办理合同签订事宜。 |  |  |  |
|  | 成交供应商若不按规定时间、地点与深职院办理合同签订事宜，则深职院可以废除其中标资格。情节严重的，将计入黑名单，并取消其在深职院进行投标的资格。给深职院造成的损失，还应当予以赔偿并承担相应法律责任。 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：

1、“偏离情况”栏中应填写“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、开标一览表中填写的“交货期”必须与本表填写的“交货期”一致。

**投标方名称（公章）：**

**法定代表人（或授权委托代理人）签名：**

**日期：**

## 2.8诚信承诺函

致深圳职业技术学院采购中心：

我公司承诺在政府采购招标投标活动中，不存在以下情形：

（一）被纪检监察部门立案调查，违法违规事实成立的；

（二）未按本条例规定签订、履行采购合同，造成严重后果的；

（三）隐瞒真实情况，提供虚假材料的；

（四）以非法手段排斥其他供应商参与竞争的；

（五）与其他采购参加人串通投标的；

（六）在采购活动中应当回避而未回避的；

（七）恶意投诉的；

（八）向采购项目相关人行贿或者提供其他不当利益的；

（九）阻碍、抗拒主管部门监督检查的；

（十）履约检查不合格或者评价为差的；

（十一）被相关部门列入诚信档案黑名单；

（十二）主管部门认定的其他情形。

如我司存在以上情形，被有关主管部门按照《深圳经济特区政府采购条例》第57条处罚、或者上述行为超出法定追诉时效未被追诉、或者上述情节轻微未给予禁止参加政府采购的行政处罚，我司自愿承担虚假应标以及其他一切不利的法律后果。

特此承诺。

投标方名称（公章）：

法定代表人（或授权委托代理人）签名：

日 期：

2.9**未侵犯他人知识产权的声明**

深圳职业技术学院采购中心：

我公司承诺：我司参与本项目投标所提供的所有货物（包括整体及所包含的所有组成部分）已合法地获得、并有效适用于相应所在国家和地区的所有有关知识产权的规定。

若招标人因购买和使用投标人所售予货物，而遭受任何第三方的追索、诉讼或仲裁，政府部门、行政机关、司法机关的处罚、判决、执行，我司应补偿招标人因此而遭受的一切损失以及因此导致的一切不利后果。

## 2.10投标人认为需要加以说明的其他内容